গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি মন্ত্রণালয়
এপিএ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
www.minland.gov.bd

স্মারক নম্বর-৩১.০০.০০০০.০৭১.৩১.০০১.২০.০৪

তারিখ: ০২ মাঘ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
১৬ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ভূমি মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর-২০১৯ মাসের অভিযোগ গ্রহণ নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৪	০০	০৪	০৪	(০১) জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন, পিতা-মৃত তৈয়ব আলী মৃধা, গ্রাম: রশোড়া, ডাকঘর: রশোড়া, থানা: রাজবাড়ী সদর, জেলা: রাজবাড়ী কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ীকে অনুরোধ করা হয়েছে।	০০	
				(০২) দৈনিক সমকাল পত্রিকায় 'চট্টগ্রামের এল.এ শাখা যেন টাকার খনি' শীর্ষক পেপার ক্লিপিং-এ উল্লিখিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রামকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
				(০৩) এলাকাবাসীর পক্ষে জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান (নানটু), পিতা মৃত: তছলিম উদ্দিন, সাং আফজাল নগর, তিসতা, লালমনিরহাট কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনে বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করে ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য জেলা প্রশাসক, লালমনিরহাটকে অনুরোধ করা হয়েছে।		
				(০৪) সহকারী কমিশনার (ভূমি), মিরপুর রাজস্ব সার্কেল, ঢাকা কর্তৃক জনৈক সাংবাদিকের বিরুদ্ধে লিখিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ করে ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে ভূমি মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য বিভাগীয় কমিশনার, ঢাকাকে অনুরোধ করা হয়েছে।		

(মো: আবদুল ওয়াহাব ভূঞা)
অতিরিক্ত সচিব
ফোন: ৯৫৪০০৩৬

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর-৩১.০০.০০০০.০৭১.৩১.০০১.২০. ০8 | তারিখ: ০২ মাঘ ১৪২৬ বঙ্গাব্দ / ১৬ জানুয়ারি ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১। অতিরিক্ত সচিব (সায়রাত), ভূমি মন্ত্রণালয়।
২। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়।
৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, ভূমি মন্ত্রণালয় (পত্রটিকে মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
৪। অফিস কপি।
৫। মাস্টার কপি।

(মো: আবদুল ওয়াহাব ভূঞা)
অতিরিক্ত সচিব
ফোন: ৯৫৪০০৩৬