

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা।

মিশন: দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ভূমির সর্বোত্তম ব্যবহার এবং ভূমি সংক্রান্ত জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব অনুমোদন।	আবেদন প্রাপ্তির পর জেলাপ্রশাসক কর্তৃক অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত নীতিমালা- ১৯৯৫ অনুযায়ী বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে বন্দোবস্ত আদেশ জারি করা হয়।	১. জেলাপ্রশাসক কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত মামলার আদেশসহ পূর্ণাঙ্গ নথি। ২. অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত নীতিমালা -১৯৯৫ এবং সময় সময়ে জারিকৃত পরিপত্রের মাধ্যমে নির্দেশিত <a href="#">চেক লিষ্ট</a> অনুযায়ী কাগজপত্র।	বন্দোবস্তগ্রহীতা ক্ষেত্র বিশেষে জমির বাজার মূল্য/বাজার মূল্যের ১০% /প্রতীকী মূল্য সরকারের কোষাগারে জমা দেওয়া সাপেক্ষে জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে কবুলিয়ত সম্পাদন করা হয়।	(ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক নিষ্পত্তিযোগ্য নথির ক্ষেত্রে ৪৫ কর্মদিবস।  (খ) মাননীয় ভূমি মন্ত্রী মহোদয় কর্তৃক নিষ্পত্তিযোগ্য নথির ক্ষেত্রে ৩০ কর্মদিবস।	১) ঢাকা, রংপুর, রাজশাহী, চট্টগ্রাম বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব মোঃ খলিলুর রহমান যুগ্মসচিব, খাসজমি-১ ফোন (অ): ৯৫১৫৯৪৪ মোবাইল-০১৭১১২৬৮৭৭১ Khas1@minland.gov.bd  ২) খুলনা, বরিশাল, রাজশাহী, সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব হাসিনা ইসলাম সিনিয়র সহ:সচিব, খাসজমি-২ মোবাইল-০১৭২৭৪১৮৫৫৬ ফোন(অ): ০২-৯৫৪০৮৯৭ landministry2018@gmail .com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	বন্দোবস্তগ্রহীতা কর্তৃক বন্দোবস্ত প্রাপ্ত অকৃষি খাসজমি বিক্রয় /হস্তান্তর প্রস্তাব অনুমোদন	বন্দোবস্তকৃত অকৃষি খাসজমি বিক্রয়/হস্তান্তরের আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা প্রশাসক কেস নথি সৃজন করে জমির বর্তমান বাজার মূল্য নির্ধারণ পূর্বক মতামতসহ মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করলে মন্ত্রণালয় হতে কাগজপত্র পরীক্ষাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারী আদেশ করা হয়।	১. বন্দোবস্ত প্রাপ্ত জমির বরাদ্দপত্রের অনুলিপি ২. কবুলিয়তের অনুলিপি ৩. বিক্রয়ের কারণ/আবশ্যিকতা ৪. জেলাপ্রশাসকের মতামত/সুপারিশ ৫. জমির বর্তমান বাজার মূল্য	জমির বাজার মূল্যের শতকরা ২৫ ভাগ সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হয়। কোড নং ১-৪৬৩১-০০০০-৩৬০১	৩০ কর্মদিবস	১) ঢাকা, রংপুর, রাজশাহী, চট্টগ্রাম বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব মোঃ খলিলুর রহমান যুগ্মসচিব, খাসজমি-১ মোবাইল-০১৭১১২৬৮৭৭১ ফোন (অ): ০২-৯৫১৫৯৪৪ Khas1@minland.gov.bd  ২) খুলনা, বরিশাল, রাজশাহী, সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব হাসিনা ইসলাম সিনিয়র সহ:সচিব, খাসজমি-২ মোবাইল-০১৭২৭৪১৮৫৫৬ ফোন(অ): ০২-৯৫৪০৮৯৭ landministry2018@gmail .com
৩	আদালতের রায়/ডিক্রী/আদেশের প্রেক্ষিতে খাস খতিয়ানভুক্ত সম্পত্তির রেকর্ড সংশোধনের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়ের মতামত	আবেদন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক কাগজ পত্র সহ কেস নথি সৃজন পূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করলে। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক মতামত জানিয়ে দেয়া হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. সহকারী কমিশনার (ভূমি) 'র মতামত/ প্রতিবেদন ৩. আদালতের রায়/ ডিক্রি/ আদেশের সার্টিফাইড কপি ৪. সংশ্লিষ্ট খতিয়ানের সার্টিফাইড কপি ৫. সংশ্লিষ্ট জমির স্কেচম্যাপ ৬. সংশ্লিষ্ট জমির পেন্টাগ্রাফ ম্যাপ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭. সহকারী কমিশনার (ভূমি) 'র কার্যালয়ের নামজারি মামলার নথি/ নথির ছায়ালিপি ৮. জেলা প্রশাসকের সুস্পষ্ট মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	১) ঢাকা, খুলনা, বরিশাল ও ময়মনসিংহ বিভাগের জন্য: জনাব মোঃ মাহমুদ হাসান, উপসচিব, আইন-১ শাখা ফোন (অ): +৮৮-০২-৯৫৪০১২৫ মোবাইলঃ ০১৫৫৬৩৪৩৭৯১ ই-মেইল: saslaw1@minland.gov.bd  ২) চট্টগ্রাম, রাজশাহী, রংপুর ও সিলেট বিভাগের জন্য: জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, উপসচিব (আইন-২ শাখা) মোবা: ০১৭১২২৫০৩৭৮ saslaw2@minland.gov.bd
৪	রীট, সিভিল আপিল,	সংশ্লিষ্ট আদালত ও জেলা	সংশ্লিষ্ট আদালত ও জেলা প্রশাসক থেকে আদেশ প্রেরণ করা	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	চট্টগ্রাম, সিলেট, রাজশাহী, রংপুর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	লীট টু আপিল, রিভিউ পিটিশন ও কনটেন্ট পিটিশনের আদেশের বিষয়ে কার্যক্রম	প্রশাসকের নিকট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়।	হয়।			<b>বিভাগের ক্ষেত্রে:</b> জনাব আসাদুজ্জামান উপসচিব, আইন-২ অধিশাখা মোবাইলঃ ০১৭১২২৫০৩৭৮ ই-মেইল law2@minland.gov.bd
৫	উন্নয়ন প্রকল্পের অধীনে ২০ একরের উর্ধ্বে সরকারি জলমহাল মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ বরাবরে ইজারা প্রদান	“সরকারি জলমহাল ব্যবস্থাপনা নীতি, ২০০৯ অনুযায়ী মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ মন্ত্রণালয়ে আবেদন করলে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ করা হয়। উপজেলা এবং জেলা জলমহাল ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক কাগজপত্র যাচাই-বাছাই অস্তে ইজারা প্রদানের সুপারিশ করা হলে ভূমি মন্ত্রণালয়ের সরকারি জলমহাল ইজারা প্রদান সংক্রান্ত কমিটির অনুমোদনক্রমে ০৬ (ছয়) বছর মেয়াদি ইজারা প্রদান করা হয়।	১. জেলাপ্রশাসক কর্তৃক জলমহাল ইজারা প্রদানের প্রস্তাব ২. উপজেলা ও জেলা জলমহাল ইজারা প্রদান কমিটির কার্যবিবরণীসহ সুপারিশ ৩. প্রকল্প ছক (যথাযথ ভাবে পূরণকৃত) ৪. আনুষঙ্গিক কাগজপত্রাদি ( <u>ঢেক লিষ্ট</u> অনুযায়ী)	অনুমোদিত ইজারা মূল্য ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়। কোড নং- ১/৪৬৩১/০০০০/১২৬১	০৩ (তিন) মাস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম মিয়া উপসচিব সায়রাত-১ অধিশাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৯১৭৫ মোবাইল-০১৭১১০৬৬৯৬৩ ই-মেইল: mol_sairat_1@yahoo.com
৬	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি প্রকল্পের জন্য বালু উত্তোলনের অনুমতি প্রদান।	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক বালু উত্তোলনের সুপারিশসহ প্রস্তাব বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রেরণ করা হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৩. ট্রেড লাইসেন্স ৪. টিন ও সর্বশেষ আয়কর পরিশোধের প্রমাণপত্র ৫. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট ৬. ভ্যাট সার্টিফিকেট ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র ৮. ডেজার/মেশিনের মালিক বা উক্ত মেশিন ভাড়া সংগ্রহ করার প্রত্যয়নপত্র	অনুমোদিত ইজারা মূল্য ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হয়।	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন পাটওয়ারী সহকারী সচিব, সায়রাত-২ শাখা ফোন-০২-৯৫৪০৫৩৪ মোবাইল-০১৮১৯১৫২৪৭১ ই-মেইল: sairat2@minland.gov.bd
৭	হাট বাজার প্রতিষ্ঠা/বিলুপ্তি প্রস্তাব অনুমোদন।	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক হাট বাজার প্রতিষ্ঠা/বিলুপ্তি প্রস্তাব বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রেরণ করা	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলাপ্রশাসকের স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. ৪ কপি নকসা ৩. আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	৪. সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ৫. আদেশপত্র ৬. প্রকল্প প্রস্তাব (প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে) ৭. অর্থায়নের উৎস সহ যাবতীয় কেস রেকর্ড (প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে)			
৮	হাট বাজারের জায়গায় বহুতল বিশিষ্ট ভবন নির্মাণ অনুমোদন।	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক হাট বাজারে বহুতল ভবন নির্মাণের প্রস্তাব বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রেরণ করা হলে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. ৪কপি নকসা ৩. আবেদনপত্র ৪. সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ৫. আদেশপত্র ৬. প্রকল্প প্রস্তাব ৭. অর্থায়নের উৎস সহ যাবতীয় কেস রেকর্ড	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	জনাব মো: জসিম উদ্দিন পাটওয়ারী সহকারী সচিব, সায়রাত-২ শাখা ফোন-০২-৯৫৪০৫৩৪ মোবাইল-০১৮১৯১৫২৪৭১ ই-মেইল: sairat2@minland.gov.b
৯	চিংড়ী মহাল ঘোষণা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক চিংড়ী মহাল ব্যবস্থা নীতিমালা ১৯৯২ অনুযায়ী জেলা কমিটির সুপারিশক্রমে বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. দরখাস্তকারী মৎস্যজীবি/মৎস্য ব্যবসায়ী/মৎস্য প্রক্রিয়াকারী সংক্রান্ত সনদপত্র ৩. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ৪. কারিগরি অভিজ্ঞতা বা ব্যবসাহাপনা দক্ষতার সনদ। ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট।		৩০ কর্মদিবস	
১০	চিংড়ী মহাল ইজারা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক চিংড়ী মহাল ব্যবস্থা নীতিমালা ১৯৯২ অনুযায়ী জেলা কমিটির সুপারিশক্রমে বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে মন্ত্রণালয় থেকে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. দরখাস্তকারী মৎস্যজীবি/মৎস্য ব্যবসায়ী/মৎস্য প্রক্রিয়াকারী সংক্রান্ত সনদপত্র ৩. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ৪. কারিগরি অভিজ্ঞতা বা ব্যবসাহাপনা দক্ষতার সনদ। ৫. ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট।	ইজারা মূল্য ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে।	৩০ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	ঘোষণাকৃত চিংড়ী মহাল বাতিল	চিংড়ী মহাল বাতিলের ক্ষেত্রে জেলাপ্রশাসক কর্তৃক বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়	১. জেলাপ্রশাসকের প্রস্তাব। ২. জেলা চিংড়ী মহাল ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ। ৩. বিভাগীয় কমিশনারের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মো: জসিম উদ্দিন পাটওয়ারী সহকারী সচিব, সাইরাত-২ শাখা ফোন-০২-৯৫৪০৫৩৪ মোবাইল-০১৮১৯১৫২৪৭১ ই-মেইল: sairat2@minland.gov.b
১২	লবণ মহাল ঘোষণা	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক কর্তৃক লবন মহাল ব্যবস্থা নীতিমালা ১৯৯২ অনুযায়ী জেলা কমিটির সুপারিশক্রমে বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রস্তাব প্রেরণ করা হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. দরখাস্তকারী মৎস্যজীবী/মৎস্য ব্যবসায়ী/মৎস্য প্রক্রিয়াকারী সংক্রান্ত সনদপত্র ৩. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ৪. কারিগরি অভিজ্ঞতা বা ব্যবসাহাপনা দক্ষতার সনদ। ৫. ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
১৩	লবণ মহাল ইজারা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসক লবন মহাল ব্যবস্থা নীতিমালা ১৯৯২ অনুযায়ী ইজারার প্রস্তাব বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রেরণ করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনার মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. নাগরিকত্ব সনদ ৩. প্রকৃত লবণ চাষী/লবণ প্রক্রিয়াকারী সংক্রান্ত সনদ ৪. মৌজা ম্যাপ ৫. অভিজ্ঞতার সনদপত্র	ইজারা মূল্য ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হয়।	৩০ কর্মদিবস	
১৪	লবণ মহাল বাতিল ঘোষণা	লবন মহাল ব্যবস্থা নীতিমালা ১৯৯২ অনুযায়ী জেলা প্রশাসক কর্তৃক লবন মহাল বাতিলের প্রস্তাব বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে প্রেরণ করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয় হতে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক এর স্বয়ং সম্পূর্ণ প্রস্তাব ২. নাগরিকত্ব সনদ ৩. প্রকৃত লবণ চাষী/লবণ প্রক্রিয়াকারী সংক্রান্ত সনদ ৪. মৌজা ম্যাপ ৫. অভিজ্ঞতার সনদপত্র।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫	বেসরকারী প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ।	জেলা প্রশাসকের নিকট থেকে অধিগ্রহণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয় ভূমি বরাদ্দ কমিটির অনুমোদনক্রমে অধিগ্রহণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়। ৫০ বিঘার উর্ধ্বে জমি অধিগ্রহণের বিষয়টি মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদন সাপেক্ষে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য জেলা প্রশাসক বরাবরে কেস নথি ফেরত প্রদান করা হয়।	(১) প্রস্তাবিত প্রকল্প/উদ্দেশ্যের সারপত্রসহ উহা বাস্তবায়নের জন্য অর্থায়নের উৎস এবং অর্থালগনী প্রতিষ্ঠানের নিশ্চয়তা পত্র। (২) ন্যূনতম জমির চাহিদাপত্র (৩) প্রস্তাবিত জমির দাগসূচি (৪) লে-আউট প্ল্যান (৫) সর্বশেষ জরিপের নক্সা (নক্সায় প্রস্তাবিত জমি লাল কালি দ্বারা চিহ্নিত করতে হবে) (৬) বিধিমালার ৭ নং বিধিতে ছ ফরমে সম্মতিপত্র( ৩০০ টাকার ননজুডিসিয়াল স্টাম্পের উপর) (৭) রাজউক, কে,ডি,এ. সি.ডি.এ এর অনাপত্তিপত্র (যে ক্ষেত্রে যা প্রয়োজ্য)। (৮) প্রকল্পের বিস্তারিত বর্ণনা	স্বাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হুকুম দখল অধ্যাদেশ ১৯৮২ মোতাবেক প্রাক্কলিত মূল্য জেলা প্রশাসকের বরাবরে জমা দিতে হয়।	৩০ কর্মদিবস	<b>১) ঢাকা, ময়মনসিংহ, রাজশাহী ও রংপুর বিভাগের ক্ষেত্রে:</b> জনাব মোহাম্মদ কামরুল ইসলাম চৌধুরী, উপসচিব, অধিগ্রহণ-১ (অধিশাখা) ফোন: ০২-৯৫৬৬৫৮৪ মোবাইল- ০১৯১৬৬৬৪৪৪৪ ই-মেইল: acquisition1mol@gmail.com <b>২) চট্টগ্রাম, সিলেট, খুলনা ও বরিশাল বিভাগের ক্ষেত্রে:</b> জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব (অ.দা.), অধিগ্রহণ-২, ফোন: ০২-৯৫১৫৯৪৪ মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১ NokshiLife@gmail.com
১৬	জরিপ কার্যক্রম সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহে চলমান জরিপ কার্যক্রমের উপর বিভিন্ন পর্যায়ের জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর/কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ।			১০ কর্মদিবস	জনাব মো: আব্দুর রহমান উপসচিব জরিপ অধিশাখা-২ ফোন: ৯৫৪০৯১৯
		তদন্ত প্রতিবেদন যথাসময়ে না পাওয়া গেলে তাগিদপত্র প্রদান।			০৭ কর্মদিবস	
		তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম।			১৫ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৭	সাধারণ জনগণের যাচিত তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার মাধ্যমে যাচিত তথ্যাদি প্রদান।			১৫ কর্মদিবস	জনাব মো: আব্দুর রহমান উপসচিব জরিপ অধিশাখা-২ ফোন: ৯৫৪০৯১৯
১৮	জরিপ কার্যক্রম সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগ।	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধীনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহে চলমান জরিপ কার্যক্রমের উপর বিভিন্ন পর্যায়ের জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্তের জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর/কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ।			১০ কর্মদিবস	জনাব এম.এম. আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ মোবাইল: ০১৭১২০০৯৪৫৪ survey1@minland.gov v.bd
		খ) জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদন যথাসময়ে না পাওয়া গেলে তাগিদপত্র প্রদান।			৭ কর্মদিবস	
		গ) জনসাধারণের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম।			১৫ কর্মদিবস	
১৯	সাধারণ জনগণের যাচিত তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার মাধ্যমে যাচিত তথ্যাদি প্রদান।			১৫ কর্মদিবস	জনাব এম.এম. আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ মোবাইল: ০১৭১২০০৯৪৫৪ survey1@minland.gov.bd
২০	প্রশাসনিক ট্রাইব্যুনাল, বগুড়া, চট্টগ্রামে দায়েরকৃত এ.টি ও মিস এ.টি (বাস্তবায়ন) এবং আপিল ট্রাইব্যুনালে দায়েরকৃত আপিলের আদেশ সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট আদালত ও জেলা প্রশাসকের নিকট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট আদালত ও জেলা প্রশাসক থেকে আদেশ প্রেরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	চট্টগ্রাম, সিলেট, রাজশাহী, রংপুর বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব আসাদুজ্জামান উপসচিব, আইন-২ অধিশাখা ০১৭১২২৫০৩৭৮ ই-মেইল law2@minland.gov.bd



২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনে পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি গ) আর্থিক সংশ্লেষ	বিনামূল্যে	০৬ মাস	<b>১) মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে:</b> জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠ প্রশাসন) ফোন: ০২-৯৫৪০০৫০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬
২	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের পদ সংরক্ষণ (সৃজনের ৪র্থ বছর হতে)	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারি আদেশ গ) ০৩ বছর পদ সংরক্ষণের সরকারি আদেশ ঘ) পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসনের মন্ত্রণালয়ের সম্মতি ঙ) পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	<b>২) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে:</b> জনাব মোঃ আবদুর রহমান, উপসচিব (জরিপ-১ শাখা) ফোনঃ ০২-৯৫৪০০৪৮ মোবা-০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ sassurvey1@minland.gov. bd
৩	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের পদ স্থায়ীকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারি আদেশ গ) পদ সৃজনের পর পরবর্তী সকল বছরের পদ সংরক্ষণের মঞ্জুরি আদেশ	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	<b>৩) ভূমি আপিল বোর্ড এর ক্ষেত্রে:</b> শাহানা আক্তার সহকারী সচিব, আইন-৩ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪০১৭৭ মোবা-০১৭১৫৬৫৩৪১০
৪	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের জনবল/সরঞ্জামাদি টিওএন্ডইভুক্তকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ) অর্থ বিভাগের সম্মতি ঘ) অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ কর্তৃক বেতন স্কেল নির্ধারণ (জনবলের ক্ষেত্রে) ঙ) প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	<b>৪)ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ক্ষেত্রে:</b> জনাব নাজমুন নাহার ফোনঃ ০২-৯৫৪৯২৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৫০১৪৭৩ nazmoonnahar2011@ gmail.com



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/ মাঠপ্রশাসনে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠপ্রশাসন হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে ছাড়পত্র জারি করা হয়।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠপ্রশাসন হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। ২. শূন্য পদের বিবরণ। ৩. অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর অনুলিপি	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
৬	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের কোঠাভুক্ত কর্মকর্তাবৃন্দের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত ছকে আবেদন ; ২. হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্তির প্রত্যয়নপত্র (কর্মকর্তার ক্ষেত্রে); ৩. চিকিৎসা জনিত কারণে ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসকের সনদ; ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ/জেলা প্রশাসক/বিভাগীয় কমিশনার/ভূমি সংস্কার বোর্ড এর শর্তহীন সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
৭	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তাবৃন্দের শ্রামিঅবিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর শ্রামিঅবিনোদন ভাতা/চিত্তবিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. ছুটির আবেদন; ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩. প্রথম বারের জন্য চাকরিতে যোগদানপত্র এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে শেষ বারের ছুটি মঞ্জুরিপত্র; ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
৮	মাঠ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা বিভাগের ক্যাডার কর্মকর্তাদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি,বেতন-ভাতাদি সমতাকরণ, ভাতাদি	নথিতে অনুমোদন এবং পত্রের মাধ্যমে অবহিত করুন।	ক. ছুটি প্রাপ্যতার সনদ মন্ত্রণালয়ের হিসাব শাখা থেকে সংগ্রহ করতে হবে।  খ. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরম মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	পত্র প্রাপ্তির ১০ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি।					
৯	সাধারণ পেনশন	পেনশন আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত পারিবারিক পেনশন ফরম ২. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও অভিভাবক মনোনয়ন এর প্রত্যয়নপত্র। ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৪. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ৫. পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৬. প্রত্যাশিত শেষবেতন সনদ (ই.এল.পি.সি) ৭. অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র ৮. বিভাগীয় মামলা প্রত্যয়ন পত্র ৯. সার্ভিস বুক (নন-গেজেটেড সময়কালীন)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
১০	পি আর এল মঞ্জুরি	নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারি করা হয়।	১. আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে(বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র ৩. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(এস.এস.সি সার্টিফিকেট) ৪. অঙ্গীকার পত্র ৫. বিভাগীয় মামলা প্রত্যয়ন পত্র ৬. সার্ভিস বুক(নন-গেজেটেড)	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
১১	মাঠ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা বিভাগের ক্যাডার কর্মকর্তাদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি,বেতন-ভাতাদি সমতাকরণ, ভাতাদি প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি।	নথিতে অনুমোদন এবং পত্রের মাধ্যমে অবহিত করুন।		প্রযোজ্য নয়	পত্র প্রাপ্তির ১০ কর্মদিবস	জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠপ্রশাসন-২) ফোন: ৯৫৫১৫২০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬
১২	মাঠ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা বিভাগের যানবাহন সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলি।	মাঠ পর্যায় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর জনপ্রশাসন ও অর্থমন্ত্রণালয়ের সম্মতি পাওয়া সাপেক্ষে গাড়ি ক্রয়, মেরামত ও বাজেয়াপ্ত ঘোষণা/ নিলামের প্রশসনিক অনুমোদন প্রদান করা	প্রস্তাব কারিগরি কর্মকর্তার মতামত কারিগরি কমিটির মতামত সংবলিত কার্যবিবরণী	প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাবপ্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস	জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠপ্রশাসন-২) ফোন: ৯৫৫১৫২০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		হয়।				
১৩	ভূমি সংস্কার বোর্ড ও এর আওতাধীন অফিসের গাড়ি ক্রয়, মেরামত ও বাজেয়াপ্ত ঘোষণা/ নিলামের প্রশসনিক অনুমোদন	ভূমি সংস্কার বোর্ড হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর জনপ্রশাসন ও অর্থমন্ত্রণালয়ের সম্মতি পাওয়া সাপেক্ষে গাড়ি ক্রয়, মেরামত ও বাজেয়াপ্ত ঘোষণা/ নিলামের প্রশসনিক অনুমোদন প্রদান করা হয়।	প্রস্তাব কারিগরি কর্মকর্তার মতামত কারিগরি কমিটির মতামত সংবলিত কার্যবিবরণী	প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাবপ্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস	জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠপ্রশাসন-২) ফোন: ৯৫৫১৫২০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬
১৪	টেলিফোন ভাতা নগদায়ন	নথিতে অনুমোদন গ্রহণপূর্বক পত্রের মাধ্যমে অবহিতকরণ/আদেশ জারি।	প্রস্তাব/আবেদন টেলিফোন সংযোগের প্রমাণক (BTCL থেকে) Internet সংযোগের প্রমাণক (সংযোগ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন/ বিল পরিশোধের কপি)	প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাবপ্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠপ্রশাসন-২) ফোন: ৯৫৫১৫২০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬
১৫	সাধারণ পেনশন	পেনশন আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত পারিবারিক পেনশন ফরম ২. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও অভিভাবক মনোনয়ন এর প্রত্যয়নপত্র। ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৪. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ৫. পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৬. প্রত্যাশিত শেষবেতন সনদ (ই.এল.পি.সি) ৭. অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র ৮. বিভাগীয় মামলা প্রত্যয়ন পত্র ৯. সার্ভিস বুক (নন-গেজেটেড সময়কালীন)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ আবদুর রহমান, উপসচিব (জরিপ-১ শাখা) ফোনঃ ০২-৯৫৪০০৪৮ মোবা-০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ sassurvey1@minland.gov.bd
১৬	পারিবারিক পেনশন	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত পারিবারিক পেনশন ফরম ২. সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক উত্তরাধিকারী সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট; ৩. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও একক অভিভাবক মনোনয়ন; ৪. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৫. চেয়ারম্যান/ডাক্তার কর্তৃক পেনশনারের মৃত্যু সনদ	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	
১৭	পাসপোর্টের NOC	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের	১. নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রদান	অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	২. নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ			
১৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার জিপিএফ এর হিসাব বিবরণী ৩. নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	
১৯	পি আর এল মঞ্জুরি	নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারি করা হয়।	১. আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে(বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র ৪. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(এস.এস.সি সার্টিফিকেট) ৫. অঞ্জীকার পত্র ৬. বিভাগীয় মামলা প্রত্যয়ন পত্র ৭. সার্ভিস বুক(নন-গেজেটেড)	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
২০	মৌজা জরিপ শুরু করার অনুমোদন	মহাপরিচালক ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারী আদেশ জারি করা হয়।	১. জোনাল সেটেলমেন্ট অফিসার এর প্রস্তাব ২. মৌজার তালিকা ৩. ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এর জরিপ শুরুর সুপারিশত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মো. আব্দুর রহমান উপসচিব জরিপ-২ (অধিশাখা) ফোনঃ ০২-৯৫৪০৯১৯ মোবা- ০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ survey2@minland.gov .bd
২১	মৌজা জরিপের চূড়ান্ত প্রকাশনা সংক্রান্ত গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশনা	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গেজেট বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশ করা হয়।	১. চূড়ান্ত প্রকাশিত মৌজার তালিকা ২. জোনাল সেটেলমেন্ট অফিসারের চূড়ান্ত প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন। ৩. প্রতিটি মৌজার খাস/অর্পিত সম্পত্তি ১ ও ১/১ খতিয়ানে রেকর্ড করণ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	১৫ দিন	
২২	জলমহাল হস্তান্তর	মন্ত্রণালয়/সংস্থার প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. একনেক সভার অনুমোদনপত্র; ২. অর্থের সংস্থানের প্রত্যয়ন পত্র; ৩. প্রকল্প বাস্তবায়নকারী সংস্থার সহিত সম্পাদিত সমঝোতা স্মারক ৪. প্রকল্পের ডিপিপি; ৫. সহযোগীতা পত্র;	ইজারামূল্য জেলা প্রশাসক বরাবরে সরকারী কোষাগারে	০৩ (তিন) মাস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম মিঞা উপসচিব, সায়রাত-২ অধিশাখা ফোন নং ০২-৯৫৪০৫৩৪ মোবাইল-০১৭১১০৬৬৯৬৩ ই-মেইল: manutaz63@gmail.co

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			৬. জলমহালের বিবরণ; ৭. সংশ্লিষ্ট উপজেলার জনপ্রতিনিধির সুপারিশ; ৮. মৎস্য অধিদপ্তর এর সাথে সংশ্লিষ্ট সংস্থার সম্পাদিত সমঝোতা স্মারক;	জমা দিতে হয়।		<b>m</b>
২৩	কোন সরকারী গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পে বালুমহাল হতে বালু উত্তোলনের অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা প্রশাসক প্রস্তাব তৈরি করে বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করে। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে মন্ত্রণালয় থেকে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. বিভাগীয় কমিশনারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। ২. সত্যায়িত ছবি ৩ কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স, ৪. টিন ও সর্বশেষ আয়কর পরিশোধের প্রমাণপত্র, ৫. ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট, ৬. ভ্যাট সার্টিফিকেট, ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র, ৮. ডেজার/মেশিনের মালিক বা উক্ত মেশিন ভাড়া সংগ্রহ করার প্রত্যয়নপত্র।	ইজারামূল্য জেলা প্রশাসক বরাবরে সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হয়।	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম মিঞা উপসচিব, সায়রাত-২ অধিশাখা ফোন নং ০২-৯৫৪০৫৩৪ মোবাইল-০১৭১১০৬৬৯৬৩ ই-মেইল: <b>manutaz63@gmail.co m</b>
২৪	নতুন উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা /দপ্তর/অধিদপ্তর থেকে প্রস্তাব পাওয়ার পর পত্র বা স্মারকের মাধ্যমে (প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে) অর্থ মন্ত্রণালয়ে ও পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ করা হয়।	১. পরিকল্পনা কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ছকে আবেদন, ২. পরিকল্পনা কমিশন/সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রকল্প গ্রহণ কমিটি সভার সুপারিশ।	বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	জনাব ইশরাত জাহান উপসচিব ফোনঃ ০২- ৯৫৪০০২৮ মোবাইলঃ ০১৭১৬২৬৪২৩৯ ইমেইলঃ <b>plan2@minland.gov.b d</b>
২৫	সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা /দপ্তর/অধিদপ্তর থেকে প্রস্তাব পাওয়ার পর পত্র বা স্মারকের মাধ্যমে (প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে) অর্থ মন্ত্রণালয়ে ও পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ করা হয়।	১. পরিকল্পনা কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ছকে আবেদন ২. পরিকল্পনা কমিশন ৩. মূল ডিপিপি ৪. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রকল্প গ্রহণ কমিটি সভার সুপারিশ। ৫. প্রকল্প সংশোধনের কারণ সম্বলিত পত্র।	বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	
২৬	সরকারি প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের নিকট থেকে কেস রেকর্ডের মাধ্যমে অধিগ্রহণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয় ভূমি বরাদ্দ কমিটিতে অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করা হয়। ৫০ বিঘার উর্ধ্বে জমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদনের জন্য সার-সংক্ষেপ উপস্থাপন	(১) প্রত্যাশী সংসহার নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন পত্র (২) ন্যূনতম জমির প্রয়োজনীয়তা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (৩) প্রস্তাবিত জমির দাগসূচি (সর্বশেষ জরিপের মৌজার নাম, জে,এল নং দাগ নং, শ্রেণি এবং দাগে জমির পরিমাণ, প্রস্তাবিত জমির পরিমাণ উল্লেখ থাকিতে	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	১) ঢাকা, রাজশাহী ও রংপুর বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব মোহাম্মদ কামরুল ইসলাম চৌধুরী, উপসচিব, অধিগ্রহণ-১ (অধিশাখা) ফোন: ০২-৯৫৬৬৫৮৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		করা হয়। অনুমোদনের পর কেস রেকর্ড জেলা প্রশাসক বরাবরে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য অফিস স্মারকের মাধ্যমে কেস ফেরত প্রদান করা হয়।	হইবে) (৪) লে-আউট পত্ৰান (৫) প্রস্তাবিত জমির নক্সা (নক্সায় প্রস্তাবিত জমি লাল কালি দ্বারা চিহ্নিতকরণ) (৬) নির্ধারিত ছকে বর্ণনা (৭) রাজউক, কে,ডি,এ. সি.ডি.এ এর অনাপত্তিপত্র (যে ক্ষেত্রে যা প্রয়োজ্য) (৮) নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের অনাপত্তিপত্র (৯) প্রকল্পের জন্য আর্থিক মঞ্জুরী কিংবা বাজেট বরাদ্দ সংক্রান্ত পত্র (১০) পুরনো দপ্তর/স্থাপনার পরিবর্তে নূতন দপ্তর/স্থাপনার জন্য জমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের ক্ষেত্রে পুরনো দপ্তর/স্থাপনা জমি কালেক্টরের নিকট সমর্পণ করা হইবে এইমর্মে অঞ্জীকার পত্র।			মোবাইল- ০১৯১৬৬৬৪৪৪৪ ই-মেইল: acquisition1mol@gmail.com ২)চট্টগ্রাম, সিলেট, খুলনা ও বরিশাল বিভাগের ক্ষেত্রে: জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২, ফোন: ০২- ৯৫১৫৯৪৪ মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১ acquisition2mol@gmail.com
২৭	টেলিফোন ভাতা নগদায়ন	নথিতে অনুমোদন গ্রহণপূর্বক পত্রের মাধ্যমে অবহিতকরণ/আদেশ জারি।	প্রস্তাব/আবেদন টেলিফোন সংযোগের প্রমাণক (BTCL থেকে) Internet সংযোগের প্রমাণক (সংযোগ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন/ বিল পরিশোধের কপি)	প্রয়োজ্য নয়	প্রস্তাবপ্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মোটপ্রশাসন-২) ফোন: ৯৫৫১৫২০ মোবা- ০১৭২০২৬৫৭৩৬
২৮	পি.আর.এল মঞ্জুর	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পি.আর.এল সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১.আবেদন; ২. নির্ধারিত ফরমে হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র; ৩.এস.এস.সি সার্টিফিকেট; ৪. অঞ্জীকারপত্র; ৫. বিভাগীয় মামলার প্রত্যয়ন পত্র; ৬. চাকরি বই (নন-গেজেটেড) / চাকরি বিবরণী; ৭. শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র; ৮. অডিট আপত্তি সনদপত্র; ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জনাব এম এম আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ ফোন: ৯৫৪০০৪৮ মোবা- ০১৭১২০০৯৪৫৪
২৯	আনুতোষিক ও অবসর ভাতা মঞ্জুর।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের আনুতোষিক ও অবসর	১. যথাযথভাবে আনুতোষিক ও অবসর ভাতা মঞ্জুরের পূরণকৃত ফরমে আবেদন; ২. ছবি (পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি);	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	survey1@minland.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		ভাতা সংক্রান্ত কার্যক্রম।	৩. অবসর গ্রহণের আদেশ; ৪. প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ; ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলের ছাপ; ৬. না দাবি প্রত্যয়ন পত্র; ৭. শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র; ৮. চাকরি বহি; ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র।			
৩০	পারিবারিক পেনশন মঞ্জুর	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের মৃত্যুবরণকারী নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পারিবারিক পেনশন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১. যথাযথভাবে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরের পূরণকৃত ফরমে আবেদন; ২. ছবি (পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি); ৩. মৃত্যু সনদ; ৪. উত্তরাধিকারী সনদপত্র ও নন-ম্যারেজ সার্টিফিকেট; ৫. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও একক অভিভাবক মনোনয়ন; ৬. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলের ছাপ; ৭. না দাবি প্রত্যয়ন পত্র; ৮. চাকরি বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র (স্ত্রী/পুত্র/কন্যা এর)।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
৩১	চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী আর্থিক সুবিধা প্রাপ্তি।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের মৃত্যুবরণকারী সকল পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মৃত্যুজনিত কারণে সরকারের নিকট হতে প্রাপ্ত আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. মৃত্যু কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিধবা স্ত্রীর লিখিত আবেদন; ২. মৃত্যু সনদ; ৩. কর্মচারীর শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র; ৪. চাকরির বিবরণ; ৫. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত চেকলিষ্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জনাব এম এম আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ ফোন: ৯৫৪০০৪৮ মোবা- ০১৭১২০০৯৪৫৪
৩২	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের সকল ক্যাডার ও নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি ও অর্জিত ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১. ছুটির আবেদন; ২. নির্ধারিত ফরমে হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন; ৩. বহিঃবাংলাদেশ ছুটির জন্য ব্যয়িতব্য অর্থের উৎস সংক্রান্ত প্রত্যয়ন; ৪. চাকরির বিবরণ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	survey1@minland.go v.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৩	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের সকল ক্যাডার ও নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের শ্রান্তিবিনোদন ছুটি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম।	১. ছুটির আবেদন; ২. নির্ধারিত ফরমে হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন; ৩. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	জনাব এম এম আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ ফোন: ৯৫৪০০৪৮ মোবা- ০১৭১২০০৯৪৫৪ survey1@minland.go v.bd
৩৪	নতুন গাড়ি ক্রয় সংক্রান্ত আর্থিক ব্যয় মঞ্জুরি।	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের জন্য নতুন গাড়ি ক্রয়ে ব্যয়ের অনুমোদনের জন্য অর্থ বিভাগে প্রেরণ।	১. নতুন গাড়ি ক্রয়ের জন্য দাখিলকৃত দরপত্রের সকল কাগজপত্রাদি; ২. ক্রয় কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ। অর্থ বিভাগ কর্তৃক যাচিত অন্যান্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
৩৫		খ) অর্থ মন্ত্রণালয়ের ব্যয় অনুমোদন প্রাপ্তিতে আদেশ জারিকরণ।	১. নতুন গাড়ি ক্রয়ের জন্য দাখিলকৃত দরপত্রের সকল কাগজপত্রাদি; ২. ক্রয় কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ। ৩. অর্থ বিভাগের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	
৩৬	গাড়ি মেরামতের আর্থিক ব্যয় মঞ্জুরি।	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের পুরাতন গাড়িসমূহের মেরামত ব্যয় মঞ্জুরি প্রদান।	১. পুরাতন গাড়ি মেরামতের জন্য দাখিলকৃত দরপত্রের সকল কাগজাদি; ২. ক্রয় কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ; ৩. বিআরটিএ এর সম্ভাব্য খরচের বিবরণী; ৪. বিআরটিএ কর্তৃক ব্যয়িতব্য (দরপত্রে উল্লিখিত দর) অর্থ ব্যয়ের বিষয়ে সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
৩৭		খ) ০১ (এক) লক্ষ টাকার অধিক ব্যয় মঞ্জুরির জন্য অর্থ মন্ত্রণালয়ে ব্যয় অনুমোদনের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ।	১. পুরাতন গাড়ি মেরামতের জন্য দাখিলকৃত দরপত্রের সকল কাগজাদি; ২. ক্রয় কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ; ৩. বিআরটিএ এর সম্ভাব্য খরচের বিবরণী; ৪. বিআরটিএ কর্তৃক ব্যয়িতব্য (দরপত্রে উল্লিখিত দর) অর্থ ব্যয়ের বিষয়ে সুপারিশ; ৫. অর্থ বিভাগ কর্তৃক যাচিত অন্যান্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
৩৮	পুরাতন গাড়ি নিলামে বিক্রয় অনুমোদন।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের পুরাতন গাড়িসমূহের নিলামে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান।	১. পুরাতন গাড়ি বিক্রয়ের জন্য দাখিলকৃত দরপত্রের সকল কাগজাদি; ২. বিক্রয় কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও সুপারিশ; ৩. বিআরটিএ কর্তৃক প্রস্তাবিত দরে গাড়ি বিক্রয়ের বিষয়ে সুপারিশপত্র।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	
৩৯	নতুন গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই-	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের জন্য নতুন	১. অধিদপ্তরের প্রস্তাব; ২. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের চেকলিষ্ট অনুযায়ী সকল	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	তে অন্তর্ভুক্তকরণ	গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই-তে অন্তর্ভুক্তকরণ এর প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	কাগজপত্রাদি।			
৪০	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ, খাত পরিবর্তন এবং বিল নগদায়ন	খ) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের জন্য নতুন গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই-তে অন্তর্ভুক্তকরণ এর প্রস্তাব অর্থ বিভাগে প্রেরণ।	১. অধিদপ্তরের প্রস্তাব; ২. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ৩. অর্থ বিভাগ যাচিত সকল কাগজপত্রাদি।			
		গ) নতুন গাড়ি ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই-তে অন্তর্ভুক্তকরণের আদেশ জারি করণ।	১. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; অর্থ বিভাগের সম্মতিপত্র।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	
		ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহে প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ, খাত পরিবর্তন এবং টেলিফোন বিল নগদায়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১. আবেদন; ২. বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশপত্র।	বিনামূল্যে	১০(দশ) কর্মদিবস।	
৪১	উন্নয়ন প্রকল্পের অধীনে ২০ একরের উর্ধ্বে সরকারি জলমহাল মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিমিটেড বরাবরে ইজারা প্রদান	সরকারি জলমহাল ব্যবস্থাপনা নীতি, ২০০৯ অনুযায়ী মৎস্যজীবীক সমবায় সমিতি লিমিটেড মন্ত্রণালয়ের আবেদন করলে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ করা হয়। উপজেলা এবং জেলা জলমহাল ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক কাগজপত্র যাচাই-বাছাই অস্ত্রে ইজারা প্রদানের সুপারিশ করা হলে ভূমি মন্ত্রণালয়ের সরকারি জলমহাল ইজারা প্রদান সংক্রান্ত কমিটির অনুমোদনক্রমে ০৬ (ছয়) বছর মেয়াদি ইজারা প্রদান করা হয়।	(ক) জেলা প্রশাসক কর্তৃক জলমহাল ইজারা প্রদানের প্রস্তাব (খ) উপজেলা ও জেলা জলমহাল ইজারা প্রদান কমিটির কার্যবিবরণীসহ সুপারিশ (গ) প্রকল্প ছক (যথাযথভাবে পূরণকৃত) (ঘ) আনুষঙ্গিক কাগজপত্রাদি (চেক লিষ্ট অনুযায়ী)	অনুমোদিত ইজারা মূল্য ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করা হয় কোড- ১/৪৬৩১/০০ ০০/১২৬১	৯০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম মিয়া উপসচিব ফোন+৮৮০২-৯৫৪৯১৭৫ ইমেইল: sairat1@minland.gov.bd
৪২	সমঝোতা স্মারকের মাধ্যমে জলমহাল হস্তান্তর	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে	সরকারি জলমহাল ব্যবস্থাপনা নীতি, ২০০৯ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নিয়মিত	
৪৩	<b>চলমান প্রকল্পসমূহঃ</b>	উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস নির্মাণ (৬ষ্ঠ পর্ব) প্রকল্প (১ম সংশোধিত) (জুলাই'১৪ হতে জুন'২১)	প্রকল্প প্রণয়ন, অনুমোদন, সংশোধন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম সম্পাদন।			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		সমগ্র দেশে শহর ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস নির্মাণ প্রকল্প (১ম সংশোধিত) (জুলাই '১৬ হতে জুন '২১)				জনাব ইশরাত জাহান উপসচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন - ৪) (অ.দা.) মোবাইল: ০১৭১৬২৬৪২৩৯ ই-মেইলঃ ishrat15380@gmail.c om
		চর ডেভেলপমেন্ট এন্ড সেটেলমেন্ট প্রজেক্ট- ব্রিজিং (সিডিএসপি-ব্রিজিং) (ভূমি মন্ত্রণালয়ের অংশ) (জুলাই'১৯ হতে জুন'২২)				
		ডিজিটাল পদ্ধতিতে ভূমি জরিপের মাধ্যমে ৩টি সিটি কর্পোরেশন, ১টি পৌরসভা এবং ২টি গ্রামীণ উপজেলায় ডিজিটাল ভূমি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি স্থাপন প্রকল্প (জুলাই'১৮ হতে ডিসেম্বর'২১)				
		গুচ্ছগ্রাম-২য় পর্যায় (ক্লাইমেট ভিকটিমস রিহ্যাবিলিটেশন) প্রকল্প (১ম সংশোধিত) (অক্টোবর'১৫ হতে জুন'২১)				
		ভূমি ভবন কমপ্লেক্স নির্মাণ (১ম সংশোধিত) প্রকল্প (জুলাই'১৫ হতে ডিসেম্বর'২০)				
৪৪	২০২০-২১ অর্থ বছরে অনুমোদিত প্রকল্প সেক্টরঃ পল্লী উন্নয়ন ও প্রতিষ্ঠান	ভূমি ব্যবস্থাপনা অটোমেশন প্রকল্প (জুলাই'২০ হতে জুন'২৫)				জনাব ইশরাত জাহান উপসচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন - ৪) (অ.দা.) মোবাইল: ০১৭১৬২৬৪২৩৯ ই-মেইলঃ ishrat15380@gmail.c om
		ডিজিটাল পদ্ধতিতে ভূমি জরিপ করার জন্য ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের ডিজিটাল জরিপ পরিচালনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ (জুলাই'২০ হতে জুন'২৫)				
		মৌজা ও প্লটভিত্তিক ডিজিটাল জাতীয় ভূমি জোনিং প্রকল্প (জুলাই'২০-জুন'২৩)				
৪৫	<u>নতুন অননুমোদিত প্রকল্পসমূহ</u> <u>সেক্টরঃ ভৌত পরিকল্পনা, পানি সরবরাহ ও গৃহায়ণ</u>	বিভাগীয় ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প (জুলাই'২০- জুন'২৩)				জনাব ইশরাত জাহান
		উপজেলা/জেলা ভূমি অফিসসমূহে স্থাপিত রেকর্ড রুমসমূহ সংস্কার, সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন প্রকল্প (জুলাই'২০-ডিসেম্বর'২১)				
		ঢাকা মহানগরীর ছিন্নমূল বস্তুবাসী ও নিম্নবিত্তদের বহুতল বিশিষ্ট ভবনে পুনর্বাসন				



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			অনুষ্ঠান।			
		জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর প্রেরণ	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান			
		এসডিজি (Sustainable Developments Goals)				
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ				
		বুকলেট প্রণয়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ				
		অর্থনৈতিক সমীক্ষার তথ্যাদি প্রদান				
		মহামান্য রাষ্ট্রপতির ভাষণ				
		বিভিন্ন মন্ত্রণালয় হতে চাহিত বিষয়াদির উপর মতামত প্রদান				
		প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় হতে চাহিত তথ্যাদি, প্রতিবেদন প্রেরণ				
		মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে চাহিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ				
		সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ				
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ				
		জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ				
		পরিদর্শন সংক্রান্ত কার্যাবলী	প্রকল্প পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন			
৪৭	ভূমি অধিগ্রহণ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর প্রধানমন্ত্রীর অনুমোদন নিয়ে পত্র জারী করা হয়।	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে সম্পন্ন করা হয়।	৯০ দিন	জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২, মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১
৪৮	হস্তান্তর	এক সরকারী সংস্থার জমি অন্য সরকারি সংস্থার নিকট হস্তান্তরের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর এ মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	ভূমি হস্তান্তর সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়			জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২, মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১
৪৯	ভূমি হকুমদখল	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর এ মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন দেয়া	হকুমদখল সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্র।			জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		হয়।				মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১
৫০	আবেদনপত্র	বিভিন্ন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান হতে আবেদন প্রাপ্তির পাওয়ার পর সে বিষয়ে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক বরাবর প্রেরণ করা হয়।				জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২, মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১
৫১	গেজেট প্রকাশনা	বিভাগীয় কমিশনার/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে গেজেট প্রস্তাব প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ফরমস ও প্রকাশনা অফিস বরাবর প্রেরণ করা হয়।				জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া, উপসচিব, অধিগ্রহণ-২, মোবা- ০১৭১৫০২৮২২১
৫২	ভূমি উন্নয়ন কর আদায় ও তথ্য সংরক্ষণ।	এ মন্ত্রণালয়ের ৩০/০৬/২০১৫ তারিখের ৩১.০০.০০০০.০৪৪.৩৯.০২৫. ১৫-৭৭(১২০০) নম্বর প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী সারাদেশের ভূমি উন্নয়ন কর আদায় করা হয়। আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন করের যাবতীয় হিসাব ভূমি সংস্কার বোর্ড সংরক্ষণ করে এবং আদায়কৃত করের প্রতিবেদন ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করে থাকে। বর্তমানে বাংলা বছর (বৈশাখ-চৈত্র) মোতাবেক ভূমি উন্নয়ন কর আদায় করা হয়। নতুন নীতিমালায় ইংরেজি অর্থবছর (জুন-জুলাই) অনুসারে কর আদায়ের প্রস্তাব করা হয়েছে।				
৫৩	বিভিন্ন মন্ত্রণালয় থেকে মতামতের জন্য প্রাপ্ত পত্রের উপর মতামত/জবাব প্রদান।	বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক যে সকল আইন বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন করা হয় তার উপর ভূমি মন্ত্রণালয়ের মতামত আইন-৩ শাখা হতে প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে এ বিষয়ে অভ্যন্তরিন সভা আহ্বানের মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণপূর্বক ভূমি মন্ত্রণালয়ে মতামত সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগকে জানানো হয়।				
৫৪	ভূমি আপীল বোর্ডের প্রশাসনিক বিষয়াদি সম্পাদন করা হয়ে থাকে।	ভূমি আপীল বোর্ডের নিয়োগ, পদোন্নতি, ছুটি অবসরসহ অন্যান্য সকল প্রকার প্রশাসনিক কার্যক্রমের অনুমোদন করা হয়।				
৫৫	বিভিন্ন আইন, বিধি,	ভূমি মন্ত্রণালয় যাবতীয় আইন, বিধি,				

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	নীতিমালার বিষয় মতামত।	নীতিমালা যেমন ভূমি উন্নয়ন কর আদায় সংক্রান্ত আইন, কৃষি জমি সুরক্ষা আইন, ভূমি নীতি প্রণয়ন ইত্যাদ আইন ও বিধি প্রণয়ন ও জারীকরণ সংক্রান্ত সকল প্রকার কার্যাদি।				
৫৬	মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য দাখিলা ফরম সংক্রান্ত বিষয়াদি।	বিভিন্ন জেলার চাহিদা অনুযায়ী দাখিলা ফরম সংগ্রহ করা হয়ে থাকে।				
৫৭	মন্ত্রণালয়ে কর্মরত ১ম শ্রেণির নন-ক্যাডার ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তা এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী, মাঠ পর্যায়ে কর্মরত অতিরিক্ত ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা, সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার, উপ- সহকারী সেটেলমেন্ট অফিসার, কানুনগো ও সার্ভেয়ারদের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা ও আপিল মামলা রুজু, পরিচালনা ও নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগনামা তৈরির ভিত্তি হিসেবে প্রাথমিক তদন্তকরণ।	মন্ত্রণালয় এবং শাখা/অধিশাখা, মাঠ পর্যায়ে (সেটেলমেন্ট ও ম্যানেজমেন্ট বিভাগে) সংঘটিত অপরাধ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		প্রাথমিক তদন্তের পর কর্তৃপক্ষ যদি বিভাগীয় মামলা রুজু করার সিদ্ধান্ত নেন তবে অভিযোগনামা তৈরি করা হয় এবং অভিযোগ বিবরণীসহ অভিযোগনামা জারি করা হয়। ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে অভিযুক্তকে কারণ দর্শানোর জবাব প্রদান করতে নির্দেশ প্রদান করা হয়। বিশেষ ক্ষেত্রে জবাব দাখিলের জন্য আরো ১০(দশ) কর্মদিবস সময় প্রদান করা হয়।	প্রাথমিক তদন্ত প্রতিবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি, অভিযোগ বিবরণী	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		জবাব প্রাপ্তির পর ব্যক্তিগত শুনানি গ্রহণ ও শুনানিঅন্তে অব্যাহতি প্রদান/লঘুদণ্ড আরোপ/তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	অভিযোগনামা, অভিযোগ বিবরণী, অভিযুক্তের লিখিত জবাব, সরকারপক্ষে নিযুক্ত তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক উপস্থাপিত অপরাধ সংশ্লিষ্ট নথি, তথ্য প্রমাণ	বিনামূল্যে	শুনানি আদেশের জন্য নির্ধারিত তারিখে	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		ব্যক্তিগত শুনানিঅন্তে অভিযুক্ত গুরুদণ্ড পাওয়ার যোগ্য বিবেচিত হলে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ/তদন্ত বোর্ড গঠন করা হয়।	প্রাথমিক তদন্ত প্রতিবেদন, অভিযোগনামা, অভিযোগ বিবরণী, অভিযুক্তের জবাব, সরকারপক্ষে নিযুক্ত কর্মকর্তা কর্তৃক উপস্থাপিত অপরাধ সংশ্লিষ্ট নথি, তথ্য	বিনামূল্যে	তদন্তকারী কর্মকর্তা তদন্ত আদেশ প্রাপ্তির	মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			প্রমাণ		০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত শুরু করবেন, তদন্তকারী কর্মকর্তা একাধারে প্রতিদিন কার্যধারার শুনানি গ্রহণ করবেন, তদন্ত অন্তে কর্তৃপক্ষের নিকট তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করবেন।	মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন, সাক্ষ্য-প্রমাণ, সাক্ষীর জবানবন্দি ও অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি অভিযোগনামা, অভিযোগ বিবরণী, অভিযুক্তের জবাব, সরকারপক্ষ কর্মকর্তা কর্তৃক উপস্থাপিত অপরাধ উপস্থাপিত অপরাধ সংশ্লিষ্ট নথি, তথ্য প্রমাণ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ অভিযুক্তকে গুরুদণ্ড প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলে ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে দ্বিতীয় কারণ দর্শনোর জন্য নোটিশ জারি করা হয়।	তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন, সাক্ষ্য-প্রমাণ, সাক্ষীর জবানবন্দি ও অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		অভিযুক্ত ১ম ও ২য় শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা হলে গুরুদণ্ডদেশ প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন সচিবালয়ের পরামর্শ	অভিযোগনামা, অভিযোগ বিবরণী, অভিযুক্তের জবাব ও সংযুক্ত কাগজপত্রাদি, সরকার পক্ষের কর্মকর্তা কর্তৃক উপস্থাপিত অপরাধ সংশ্লিষ্ট নথি,তথ্য প্রমাণ, তদন্ত	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		গ্রহণ ও পরামর্শ মোতাবেক দন্ড আরোপ করা হয়।	কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন, সাক্ষ্য প্রমাণ, সাক্ষীর জবানবন্দি ও অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি, দ্বিতীয় কারণ দর্শানোর নোটিশ ও জবাবসহ কাগজপত্রাদি, কর্তৃপক্ষের প্রাথমিক সিদ্ধান্ত, সরকারি কর্ম কমিশনের মতামত			মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2011@gmail.com
		দন্ডপ্রাপ্ত কর্মচারী শাস্তি প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের উপরের কর্তৃপক্ষের নিকট ৩(তিন) মাসের মধ্যে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আপিল আবেদন গ্রহণ। আপিল গ্রহণে বিশেষ ক্ষেত্রে আরো ৩ (তিন) মাস সময় বৃদ্ধি করা যায়। আপিল শুনানি গ্রহণ এবং শুনানিঅন্তে আপিল আদেশ প্রদান করা হয়।	দন্ডপ্রাপ্ত কর্মচারী কর্তৃক আপিল আবেদন, অভিযোগনামা, অভিযোগ বিবরণী, অভিযুক্তের জবাব ও সংযুক্ত কাগজপত্রাদি, তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন, সাক্ষ্য প্রমাণ, সাক্ষীর জবানবন্দি ও অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি, আদেশের কপি	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2011@gmail.com
		যে ক্ষেত্রে রাষ্ট্রপতি শাস্তি আরোপ করেন সেই ক্ষেত্রে পুনর্বিবেচনার দরখাস্ত শাস্তির আদেশ প্রাপ্তির আদেশের ৩(তিন) মাসের মধ্যে পেশ করা হলে রাষ্ট্রপতি বরাবর পুনর্বিবেচনার দরখাস্ত প্রেরণ করা হয়।	দন্ডপ্রাপ্ত কর্মচারী কর্তৃক পুনর্বিবেচনা আবেদন ও দাখিলকৃত সংযুক্ত কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে রাষ্ট্রপতি বরাবর প্রেরণ	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2011@gmail.com
	প্রশিক্ষণ	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার তৈরি।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নমুনা প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের নির্দেশনা	বিনামূল্যে	প্রতি বছর জানুয়ারি মাসে	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2011@gmail.com
৫৮		কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত/প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার মোতাবেক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের আয়োজন।	কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত/প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত/প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার মোতাবেক নির্ধারিত তারিখ	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2011@gmail.com
		প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে প্রেরিত মাসিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ে আয়োজিত প্রশিক্ষণ, অভ্যন্তরীণ	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ১০ তারিখের	মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ও বৈদেশিক প্রতিষ্ঠানে মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য		মধ্যে	ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		মন্ত্রণালয়ের শাখা/অধিশাখায় চাহিদা মোতাবেক প্রশিক্ষণ ও বিভাগীয় মামলার তথ্য প্রেরণ করা হয়।	মাসিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন ও মন্ত্রণালয়ে আয়োজিত প্রশিক্ষণ, অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক প্রতিষ্ঠানের মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণ ও বিভাগীয় মামলার সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
		অভ্যন্তরীণ/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে মনোনয়ন প্রদান, প্রশিক্ষণার্থীদের অনুকূলে প্রশাসনিক জিও ও অর্থনৈতিক জিও জারি করা হয়।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি, প্রশিক্ষণে চূড়ান্ত মনোনয়ন পত্র, প্রশিক্ষণ সূচি, প্রশিক্ষণ কর্মশালার আলোচ্য সূচি	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল: nazmoonahar2011 @gmail.com
৫৯	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও দুর্নীতি দমন কমিশন ও আদালত কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের/সিদ্ধান্ত /রায়ের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও দুর্নীতি দমন কমিশন ও আদালত কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের/সিদ্ধান্ত /রায়ের প্রেক্ষিতে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা, দুর্নীতি দমন কমিশনের সিদ্ধান্ত/গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত পত্র, আদালতের আদেশ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও দুর্নীতি দমন কমিশন ও আদালত কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের সিদ্ধান্ত/রায়ের প্রেক্ষিতে কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল: nazmoonahar2011 @gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এর প্রশাসনিক বিষয়াদি					
৬০	পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের	ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামো কপি গ) আর্থিক সংশ্লেষ ইত্যাদি	বিনামূল্যে	০৬ মাস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		ভিত্তিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।				011@gmail.com
	পদ সংরক্ষণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থবিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারি আদেশ গ) পদ সংরক্ষণের সরকারি আদেশ ঘ) পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি ঙ) পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	পদ স্থায়ীকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারি আদেশ গ) পদ সৃজনের পর পরবর্তী সকল বছরের পদ সংরক্ষণের মঞ্জুরি আদেশ	বিনামূল্যে	৪৫ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এর ১ম শ্রেণির নন- ক্যাডার ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তা নিয়োগের জন্য পিএসসিতে অধিযাচন প্রেরণ, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী সরাসরি নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান এবং পিএসসির সুপারিশের প্রেক্ষিতে যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করে নিয়োগের প্রজ্ঞাপন জারি করা হয়।	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে ছাড়পত্র জারি করা হয়।	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব ২. শূন্য পদের বিবরণ ৩. অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর অনুলিপি ৪. নিয়োগের অধিযাচন ৫. পিএসসির সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃক্ষের	১. যথাযথভাবে পুরণকৃত নির্ধারিত হকে আবেদন; ২. প্রধান হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্তির	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	প্রত্যয়নপত্র ৩. চিকিৎসা জনিত কারণে ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসকের সনদ ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের শর্তহীন সুপারিশ			ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonnahar2011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন	ছুটির আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. ছুটির আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর -২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. প্রথম বারের জন্য চাকরিতে যোগদানপত্র এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে শেষ বারের ছুটি মঞ্জুরিপত্র ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonnahar2011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণে অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়।	১. ছুটির আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর -২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. প্রথম বারের জন্য চাকরিতে যোগদানপত্র এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে শেষ বারের ছুটি মঞ্জুরিপত্র ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonnahar2011@gmail.com
	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক অগ্রিম উত্তোলনের অনুমতি প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হিসাবরক্ষণ কর্তৃক জিপিএফ এর হিসাব বিবরণী ৩. নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonnahar2011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও ব্যয় বিভাজন অনুমোদন	প্রস্তাবিত বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও ব্যয় বিভাজন অনুমোদন করা হয়।	প্রস্তাবিত বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও ব্যয় বিভাজন সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল: nazmoonnahar2011@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্যের আবেদন অগ্রায়ণ ও সাহায্যের চেক প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিতরণ করা হয়।	আর্থিক সাহায্যের আবেদন ও সংযুক্ত কাগজপত্রাদিসহ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় সারসংক্ষেপ প্রেরণ করা হয়। সাহায্যের চেক প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিতরণ করা হয়।	আর্থিক সাহায্যের আবেদন ও প্রমাণক হিসেবে অসুস্থতার প্রমাণে কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণের মাতৃকালীন ছুটি, বদলি, পদায়ন, সিনিয়র স্কেল পরীক্ষা ইত্যাদির আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়।	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণের মাতৃকালীন ছুটি, বদলি, পদায়ন, সিনিয়র স্কেল পরীক্ষা ইত্যাদির আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়।	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাগণের মাতৃকালীন ছুটি, বদলি, পদায়ন, সিনিয়র স্কেল পরীক্ষা ইত্যাদির আবেদনসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের প্রেষণে যোগদান, এন্ডোর্সমেন্ট, অবমুক্তি	প্রেষণে নিয়োগের প্রজ্ঞাপন, বদলির প্রজ্ঞাপনের প্রেক্ষিতে যোগদান, এন্ডোর্সমেন্ট, অবমুক্তি প্রদান করা হয়।	প্রেষণে নিয়োগের প্রজ্ঞাপন, বদলির প্রজ্ঞাপন, যোগদান ও অবমুক্তির আবেদন	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস/নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণে মনোনয়ন	অভ্যন্তরীণ/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে মনোনয়ন প্রদান, প্রশিক্ষণার্থীদের অনুকূলে প্রশাসনিক জিও ও অর্থনৈতিক জিও জারি করা হয়।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি, প্রশিক্ষণে চূড়ান্ত মনোনয়ন পত্র, প্রশিক্ষণ সূচি	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	গাড়ি ক্রয়ের অনুমোদন	অর্থ বিভাগের অনুমোদন সাপেক্ষে ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রস্তাব অনুমোদন করা হয়।	১. সংস্থার প্রধান কর্তৃক গাড়ীর বিবরণ উল্লেখ করে অর্থ বরাদ্দ সংক্রান্ত সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব ২. পিপিআর অনুযায়ী দরপত্র আহবান সংক্রান্ত পত্রিকার	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মোহাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব ফোন: ৯৫৪৯২৫৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			কপি ৩. টেন্ডার কমিটির সভার রেজুলেশন ৪. বাজেট বরাদ্দের অনুলিপি ৫. নিলাম সংক্রান্ত তথ্যাদি (পুরাতন গাড়ি পরিবর্তনের ক্ষেত্রে)			মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com
	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ, খাত পরিবর্তন, টেলিফোন সংক্রান্ত ব্যয় মঞ্জুরি	সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০১৮ ও সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান অনুযায়ী আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ, খাত পরিবর্তন, টেলিফোন সংক্রান্ত ব্যয় মঞ্জুরি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০১৮ ও সংশ্লিষ্ট বিধিবিধান এ নির্ধারিত কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোছাঃ নাজমুন নাহার উপসচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: ৯৫৪৯২৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৫০১৪৭৩ ইমেইল:nazmoonahar2 011@gmail.com

### ২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী)	১. ছুটির আবেদন ; ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদেরক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
২.	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা	১.ছুটির আবেদন ; ২.নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩.হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদেরক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব বেগম আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অনুসরণীয়।	৪. ব্যক্তিগত কারণে সরকার/সংস্থার কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদনপত্র (প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন-১ শাখা)			ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
৩.	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তিবিনোদন ভাতা/চিত্তিবিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. ছুটির আবেদন; ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩. প্রথম বারের জন্য চাকরিতে যোগদানপত্র এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে শেষ বারের ছুটি মঞ্জুরিপত্র; ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৪.	সাধারণ পেনশন প্রদান	পেনশন আবেদন ফরম যথাযথ ভাবে পূরণ করে দাখিল করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত পারিবারিক পেনশন ফরম ২. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও অভিভাবক মনোনয়ন এর প্রত্যয়নপত্র। ৩. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৪. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ৫. পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র ৬. প্রত্যাশিত শেষবেতন সনদ (ই.এল.পি.সি)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৫.	পারিবারিক পেনশন প্রদান	আবেদন ফরম যথাযথ ভাবে পূরণ করে দাখিল করলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে জারি করা হয়।	১. যথাযথভাবে পূরণকৃত পারিবারিক পেনশন ফরম স্বাক্ষরিত ২. সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক উত্তরাধিকারী সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট; ৩. আনুতোষিক ও অবসর ভাতা উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন ও একক অভিভাবক মনোনয়ন; ৪. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৫. চেয়ারম্যান/ডাক্তার কর্তৃক মৃত্যু সনদ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৬.	পাসপোর্টের NOC প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ২. নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব বেগম আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
৭.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) যথাযথ কর্তৃপক্ষের	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার জিপিএফ এর হিসাব বিবরণী ৩. নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অনুমোদন নিয়ে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।				
৮.	পি আর এল মঞ্জুরী	নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশ জারি করা হয়।	১. আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে(বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র ৩. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ(এস.এস.সি সার্টিফিকেট) ৪. অঞ্জীকার পত্র ৫. বিভাগীয় মামলা প্রত্যয়ন পত্র ৬. সার্ভিস বুক(নন-গেজেটেড)	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৯.	টাইমস্কেল/ সিলেকশন গ্রেড প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর সরকার কর্তৃক নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরির আদেশ জারি করা হয়।	১. আবেদন; ২. সার্ভিস বুক; ৩. হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ০৫(পাঁচ) বছরের; ৪. বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত তথ্যাদি।	বিনামূল্যে	০২ মাস	মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: জনাব মঈনউল ইসলাম উপসচিব (মাঠ প্রশাসন) ফোন: ০২-৯৫৫১৫২ ০১৭২০২৬৫৭৩৬
১০.	চাকরি স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগবিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদন; ২. হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন(পদমোতির ক্ষেত্রে ১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগেরক্ষেত্রে ২ বছরের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন;	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১১.	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১. সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ এর নির্ধারিত	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব আফরোজা আক্তার সহকারী সচিব প্রশাসন-১ শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪৬১০৪ ই-মেইলঃ afroza.la93@gmail.com
১২.	ভূমি মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওয়ামী দপ্তরের কোটা ভুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের র অনুকূলে সরকারি বাসা বরাদ্দ	সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা- ১৯৮২, অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী বরাদ্দপত্র ইস্যু করা হয়।	১. সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা-১৯৮২, অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. মূল বেতনের প্রত্যয়নপত্র(প্রাপ্তি স্থান: স্ব-স্ব দপ্তরে হিসাব শাখা)	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩.	গৃহ নির্মাণ/গৃহ মেরামত অগ্রিম ঋণ প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই- বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	<u>১ম কিস্তিরক্ষেত্রেঃ</u> ১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, ২. এ সংক্রান্ত ঋণ গ্রহণ করেননি মর্মে ঘোষণাপত্র, ৩. বেতন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র, ৪. ভূমির দলিলের সার্টিফাইড কপি, ৫. এফিডেভিট <u>২য় কিস্তিরক্ষেত্রেঃ</u> ১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র, ২. সত্যায়িত খরচের ভাউচার, ৩. ১ম কিস্তির জিওর ফটোকপি, ৪. বায়নাপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব অরুন কুমার মন্ডল, উপসচিব বাজেট ও অডিট শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪০০৫০ মোবাইলঃ ০১৭৬৫৪৩৪৪৪৯ selinasultana1973@gmail .com
১৪.	মটরসাইকেল অগ্রিম ঋণ প্রদান	প্রচলিত বিধিবিধান অনুসরণপূর্বক ক্রয়অগ্রিম মঞ্জুরির আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রত্যয়নপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৫.	কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ	প্রচলিত বিধিবিধান অনুসরণপূর্বক ক্রয়অগ্রিম মঞ্জুরির আদেশ জারি করা হয়।	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ২. প্রত্যয়নপত্র ৩. চুক্তিপত্র ৪. অঙ্গীকারপত্র ৫. বায়নাপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৬	গাড়ী ক্রয়ের অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার মাধ্যমে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর অর্থ বিভাগের অনুমোদন সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. সংস্থা প্রধান কর্তৃক গাড়ীর বিবরণ উল্লেখ করে অর্থ বরাদ্দ সংক্রান্ত সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব ২. পিপিআর অনুযায়ী দরপত্র আহবান সংক্রান্ত পত্রিকার কপি ৩. টেন্ডার কমিটির সভার রেজুলেশন ৪. বাজেট বরাদ্দের অনুলিপি ৫. নিলাম সংক্রান্ত তথ্যাদি (পুরাতন গাড়ী পরিবর্তনের ক্ষেত্রে)	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
১৭	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তরের বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন	দপ্তর/সংস্থার প্রস্তাব পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভাজন আদেশ জারি করা হয়। (*ক্ষেত্রে অর্থ বিভাগের অনুমোদনক্রমে)	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে বরাদ্দকৃত অর্থের পরিমাণ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব অরুন কুমার মন্ডল উপসচিব বাজেট ও অডিট শাখা ফোনঃ ০২-৯৫৪০০৫০ মোবাইলঃ ০১৭৬৫৪৩৪৪৪৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮	বার্ষিক ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদন	দপ্তর/সংস্থার প্রস্তাব পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি করা হয়।	ক) পিপিআর-২০০৮ অনুসরণে ক্রয়কারী দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তরের টিওএন্ডই গ) বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	ই-মেইল- audit@minland.gov.bd
১৯	ব্যয় মঞ্জুরি অনুমোদন	দপ্তর/সংস্থার প্রস্তাব পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট সরঞ্জামাদি ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন গ) বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ ঘ) দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ঙ) *(তারকা) চিহ্নিত খাতের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
২০	উপযোজন করণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার মাধ্যমে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে জিও জারির মাধ্যমে	সুনির্দিষ্ট কোড ভিত্তিক প্রস্তাব	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	
২১	নিয়োগের ক্ষেত্রে অর্থ ছাড়করণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার মাধ্যমে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর অর্থ বিভাগের অনুমোদন সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	ক) নিয়োগ বিষয়ে ছাড়পত্র। খ) পদভিত্তিক প্রাপ্ত বৈধ আবেদনের পৃথক সংখ্যা। গ) অনুন্নয়ন বাজেট ৪৮৮৪ পরীক্ষার ফি/পরীক্ষা সংক্রান্ত ব্যয় কোডে ব্যয়/ব্যবহার পরিকল্পনা সংক্রান্ত তথ্য। ঘ) প্রস্তাবনায় প্রার্থী প্রতি কত টাকা বরাদ্দের প্রস্তাব ধরে মৌখিক পরীক্ষাসহ অন্যান্য ব্যয়ের পৃথকভাবে খরচের হিসাব।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	
২২	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের নতুন পদ সৃজন	ক) নতুন পদ সৃজনের জন্য অধিদপ্তর হতে পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব; ২. ভূমি মন্ত্রণালয়ের সিদ্ধান্ত; জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত পদ সৃজনের জন্য চেকলিষ্ট অনুযায়ী সকল কাগজপত্র;	বিনামূল্যে	১০(দশ) কর্মদিবস	জনাব এম এম আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ ফোন: ৯৫৪০০৪৮ মোবাইলঃ ০১৭১২০০৯৪৫৪ survey1@minland.gov. bd
		খ) নতুন পদ সৃজনের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ।	১. নতুন পদ সৃজনের বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ২. অর্থ বিভাগের যাচিত অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কর্মদিবস	
		গ) নতুন পদ সৃজনের জন্য প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটিতে উপস্থাপনের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রস্তাব প্রেরণ।	১. নতুন পদ সৃজনের বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ২. অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন এবং ব্যয় নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগের সম্মতিপত্র; ৩. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের যাচিত অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		ঘ) নতুন পদ সৃজনের জন্য জিও জারি।	১. নতুন পদ সৃজনের বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ২. অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন এবং ব্যয় নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগের সম্মতিপত্র; ৩. প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ;	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কর্মদিবস	
		ঙ) নতুন পদ সৃজনের জন্য জারিকৃত জিও পৃষ্ঠাঙ্কন করার জন্য অর্থ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. নতুন পদ সৃজনের বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ২. অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন এবং ব্যয় নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগের সম্মতিপত্র; ৩. প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ; ৪. সরকারি আদেশ (জিও)।	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস	
২৩	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের পদ সংরক্ষণ	ক) অধিদপ্তর হতে পদ সংরক্ষণের পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১. দপ্তর /অধিদপ্তরের প্রস্তাব; ২. পদ সৃজনের সরকারি আদেশ; ৩. প্রথম ০৩ বছর/ পূর্ববর্তি বছরের পদ সংরক্ষণের সরকারি আদেশ; ৪. জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত পদ সংরক্ষণের চেকলিষ্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কর্মদিবস	জনাব এম এম আরিফ পাশা উপসচিব জরিপ অধিশাখা-১ ফোন: ৯৫৪০০৪৮ মোবাইলঃ ০১৭১২০০৯৪৫৪
		খ) পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ।	১. দপ্তর /অধিদপ্তরের প্রস্তাব; ২. পদ সৃজনের সরকারি আদেশ; ৩. পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ৪. অর্থ বিভাগের যাচিত অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	১৫(পনের) কর্মদিবস	
		গ) পদ সংরক্ষণের জন্য জারিকৃত জিও পৃষ্ঠাঙ্কন করার জন্য অর্থ বিভাগে প্রেরণ।	১. পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতিপত্র; ২. পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি পত্র; ৩. অর্থ বিভাগের যাচিত অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	
২৪	মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের পদ স্থায়ীকরণ	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর ও অধীনস্থ দপ্তরসমূহে অস্থায়ীভাবে সৃজনকৃত পদ স্থায়ীকরণ।	১. পদ সৃজনের সরকারি আদেশ; ২. জনপ্রশাসন, অর্থ বিভাগ এবং প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ; ৩. বছর ভিত্তিক পদ সংরক্ষণের আদেশ; ৪. পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত চেকলিষ্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্রাদি;	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	
২৫	ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পদায়ন	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং অধীনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহে ক্যাডার কর্মকর্তাগণের ছাড়পত্র প্রদান / যোগদানপত্র পৃষ্ঠাঙ্কন।	১. যোগদানপত্র; ২. বদলি/পদায়ন সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৬	চাকরি স্থায়ীকরণ	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহে নিয়োগপ্রাপ্ত নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের চাকরি স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১. আবেদন; ২. হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন; ৩. পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট; ৪. নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
২৭	নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পদোন্নতি প্রদান	ক) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের সকল নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পদোন্নতি প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম।	১. আবেদন; ২. চাকরি বই; ৩. হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন; ৪. বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত তথ্যাদি; ৫. চাকরি স্থায়ীকরণ আদেশ; ৬. খসড়া গ্রেডেশন তালিকা।	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	
		খ) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের সকল নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পদোন্নতি প্রদান সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশনের সুপারিশের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ।	১. ডিপিএসি সভার কার্যবিবরণী; ২. বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশনের যাচিত অন্যান্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	
		গ) ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর এবং এর অধিনস্থ সেটেলমেন্ট অফিসসমূহের সকল নন-ক্যাডার কর্মকর্তাগণের পদোন্নতির জিও জারিকরণ।	১. ডিপিএসি সভার কার্যবিবরণী; ২. বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশনের সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	
২৮	মৌজা জরিপ শুরু করার অনুমোদন	মহাপরিচালক ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে সরকারী আদেশ জারি করা হয়।	<u>ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত</u> ১. জোনাল সেটেলমেন্ট অফিসারের প্রস্তাব; ২. মৌজার তালিকা; ৩. ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তরের জরিপ শুরুর সুপারিশপত্র ইত্যাদি।	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মো. আব্দুর রহমান উপসচিব (জরিপ-২) মোবাইল: ০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ survey2@minland.gov.bd
২৯	মৌজা জরিপের চূড়ান্ত প্রকাশনা সংক্রান্ত গেজেট	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের	<u>ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত</u> ১. চূড়ান্ত প্রকাশিত মৌজার তালিকা;	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মো. আব্দুর রহমান উপসচিব (জরিপ-২) মোবাইল: ০১৭১৮৬৩৩৩৭৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশনা	অনুমোদনক্রমে গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়।	২. জোনাল সেটেলমেন্ট অফিসারের চূড়ান্ত প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র; ৩. প্রতিটি মৌজার খাস/অর্পিত সম্পত্তি ১ ও ১/১ খতিয়ানে রেকর্ডকরণ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন এবং খতিয়ান সংখ্যা ইত্যাদি।			survey2@minland.gov.bd
৩০	বাংলাদেশ-ভারত সীমান্ত সংক্রান্ত (সীমানা পিলার নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ, যৌথ সীমানা সম্মেলন)	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব ২. ভারতের পক্ষ হতে সম্মতি পত্র;	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মো. আব্দুর রহমান উপসচিব (জরিপ-২) মোবাইল: ০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ survey2@minland.gov.bd
৩১	বাংলাদেশ-ভারত-মায়ানমার সীমান্ত সংক্রান্ত সীমানা সম্মেলন।	ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত প্রস্তাবের ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১. ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব; ২. মায়ানমার-ভারতের পক্ষ হতে সম্মতি পত্র;	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব মো. আব্দুর রহমান উপসচিব (জরিপ-২) মোবাইল: ০১৭১৮৬৩৩৩৭৫ survey2@minland.gov.bd
৩২	অর্পিত সম্পত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী।	মন্ত্রণালয়, কমিশনার, জেলা প্রশাসক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত			জনাব আজীজ হায়দার ভূইয়া উপসচিব (আইন-০৪) মোবাইলঃ ০১৭১৫০২৮২২১ law4@minland.gov.bd
৩৩	পরিত্যক্ত সম্পত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী।	মন্ত্রণালয়, কমিশনার, জেলা প্রশাসক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত			
৩৪	আন্তঃদেশীয় বিনিময় সম্পত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী।	মন্ত্রণালয়, কমিশনার, জেলা প্রশাসক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত			
৩৫	অর্পিত সম্পত্তি সেল সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী।	মন্ত্রণালয়, কমিশনার, জেলা প্রশাসক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত			



২.৪.১ আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- ১.৪.১ ভূমি সংস্কার বোর্ড
- ১.৪.২ ভূমি আপীল বোর্ড
- ১.৪.৩ ভূমি রেকর্ড ও জরিপ অধিদপ্তর
- ১.৪.৪ ভূমি প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
- ১.৪.৫ ভূমি হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)

২. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কার্যকরিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : মোঃ মজিবুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ফোন: ০২-৯৫৪৫৫৯৮ ওয়েব: <a href="http://www.minland.gov.bd">www.minland.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : সচিব ফোন: ০২-৯৫৪৫১৩১ ওয়েব: <a href="http://www.minland.gov.bd">www.minland.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৯০ কর্মদিবস